

ACCEDEIX A LA SEU ELECTRÒNICA

LA SEU ELECTRÒNICA D'OLIVA



sede.oliva.es



proximitat



transparència



rapidesa



AJUNTAMENT D'OLIVA

Telèfon d'atenció ciutadana:

Consal Sempere - Tècnica d'Administració General
Alfonso Camañes - Enginyer Informàtic

Ajuntament d'Oliva: 626980364
Ajuntament d'Oliva: 637322051

CARPETA CIUTADANA

Padró: Les persones interessades podran obtindre el seu volant d'empadronament i també consultar i actualitzar les seues dades.

Sol·licituds: Les persones interessades podran consultar totes les sol·licituds que hagen tramitat a través de la seu electrònica, com ara si ha estat acceptada, i la data d'inici de l'expedient.

Registres: Les persones interessades tindran en el seu perfil una llista de tots els registres presentats a l'Ajuntament d'Oliva.

Expedients: Igualment en el procediment dels expedients, les persones interessades podran consultar de quins expedients formen part, tant si s'han iniciat per tercers o si s'han iniciat d'ofici.

SERVEI TRIBUTARI EN LÍNIA

A través de l'Oficina Tributària, les persones interessades poden:

- Pagar els seus rebuts
- Obtindre documents de pagament
- Pagar taxes
- Consultar rebuts
- Canviar domiciliacions
- Altres serveis

SERVEI DE TRAMITACIÓ

General:

- **Instància genèrica:** Té per objecte la presentació d'aquelles sol·licituds per a les que no hi ha un model específic.

Urbanisme, habitatge i territori:

- **Informe urbanístic municipal:** Certificat que s'exigeix per a les sol·licituds de llicències ambientals d'obertura d'una activitat.
- **Llicència d'obra menor:** Llicència per a la realització d'obres o reformes considera des menors.
- **Llicència d'obra major:** Tràmit pel qual es pot sol·licitar llicència per a l'execució d'obres o reformes que requereixen projecte tècnic.

Activitats econòmiques

- **Comunicació d'activitat innòcues:** Sol·licitud per a posar en funcionament una activitat catalogada com a innòcua a través d'una declaració responsable.

Padró d'habitants:

- **Certificat de convivència:** A través del portal el ciutadà podrà sol·licitar un certificat de convivència.
- **Volant d'empadronament:** Des de la carpeta ciutadana les persones interessades podran demanar un volant d'empadronament.
- **Certificat d'empadronament:** Amb la instància general, els ciutadans podran sol·licitar un certificat d'empadronament.

Sol·licitud de sepultura:

- **Sepultura:** Des del portal també es podrà tramitar la sol·licitud de sepultura.

Boda civil:

- **Casaments:** Un servei més que es pot tramitar a través de la seu electrònica de l'Ajuntament d'Oliva.

BÚSTIA DE NOTIFICACIONS

A través d'aquest servei, la ciutadania podrà sol·licitar que les comunicacions entre administració i administrat es realitzen per part de l'ajuntament de forma electrònica. Igualment en aquesta bústia tindrà disponibles totes les notificacions.

VERIFICACIÓ DE DOCUMENTS ELECTRÒNICS

El servei permet verificar la firma electrònica i la integritat dels documents emesos per l'ajuntament a través de la introducció del codi de verificació al mateix document.

ALTRES SERVEIS

- Perfil del contractant
- Tauler d'anuncis
- Sugeriments i reclamacions

ALTRES SERVEIS

- Normativa municipal
- Diaris oficials
- Etc.

L'Ajuntament d'Oliva ha creat aquest espai virtual amb la finalitat d'aproximar l'administració al ciutadà. Som conscients que estem en una primera fase i ens queda camí a recórrer, i esperem que amb la col·laboració de tots els veïns i veïnes d'Oliva puguen anar millorant tots els serveis.

Hem detallat tots els serveis que a partir d'ara es podran tramitar electrònicament, però continuem treballant per anar implantant-ne cada dia més.

Ara per ara, amb aquest servei es pot consultar informació sobre tràmits i gestions, tramitació en línia de determinades sol·licituds i tindre accés a la carpeta del ciutadà amb informació personal, amb garantia de seguretat.

És important que per poder tramitar adequadament, el particular ha de tindre instal·lat en el seu ordinador personal la signatura electrònica. L'Ajuntament d'Oliva també posa al servei del ciutadà la tramitació del dit certificat.

No obstant i per a qualsevol incidència hem posat un número d'atenció al ciutadà i un servei d'atenció personalitzada per a resoldre dubtes sobre tramitació, així com també dubtes informàtiques sobre navegadors o accessibilitat.