



IV SETMANA DE SALUT PÚBLICA

OLIVA 2020



1. EL TEU CENTRE DE SALUT SÍ QUE ESTÀ OBERT

CONSULTES AMB PRIMER CONTACTE TELEFÒNIC

Per a gestionar i organitzar l'assistència sanitària sense posar en risc a usuaris i professionals, a tots els centres de salut actualment s'ha de contactar telefònicament abans d'accedir al centre quan es tracta d'una consulta no urgent o administrativa.

Nosaltres també preferiríem poder treballar d'una altra manera més propera, i tornar a veure'ns més en persona, però almenys, amb el primer contacte telefònic podem parlar directament amb un professional sanitari en menys temps del que ho fèiem abans de la pandèmia i tenim altres vies de comunicació com el correu electrònic.

QUAN NECESSITES

- ⊕ Que et veja un professional sanitari per canvis en el teu estat de salut.
- ⊕ Receptes del teu tractament.
- ⊕ Recollir comunicats de baixa o justificants.
- ⊕ Recollir resultats de proves realitzades (analítica, radiografia, ecografia...).
- ⊕ Resoldre algun dubte o pregunta.

POTS DEMANAR CITA

- ⊕ Telefonant directament al Centre de Salut d'Oliva: 96 296 71 00.
- ⊕ Telefonant al número de cita prèvia de la GVA: 96 183 90 00.
- ⊕ Per internet directament a la pàgina web san.gva.es/citaprevia
- ⊕ Des de l'aplicació GVA+Salut.
- ⊕ **En persona al mostrador només si no pots contactar per altres mitjans i sempre que no es tinguen símptomes de la COVID-19.**

Si creus que pots tindre COVID-19, pots a més demanar cita al telèfon **900 300 555**, la pàgina web de cita prèvia per a persones amb símptomes de COVID-19 o des de l'aplicació GVA Coronavirus i es posaran en contacte amb tu en menys de 24h. La persona amb símptomes i les persones convivents s'han de mantindre a casa fins que ho indique el professional sanitari.

Els telèfons en cas que es tracte d'una urgència són el **112** o el telèfon d'Urgències del Centre de Salut **96 296 71 05**.





IV SETMANA DE SALUT PÚBLICA

OLIVA 2020



1. EL TEU CENTRE DE SALUT SÍ QUE ESTÀ OBERT

EN CAS DE NECESSITAR CONSULTA PRESENCIAL

- ⊕ El professional que ha atès la consulta telefònica et donarà una **cita presencial** concretant l'hora i lloc on et visitaran. La puntualitat és encara més important ara.
- ⊕ Sempre has d'**acudir sol**, excepte si necessites ajuda o acompanyes a un menor.
- ⊕ En arribar a les portes del Centre de Salut hi ha un **control d'entrada** per a informar-te i orientar-te.
- ⊕ Si se t'ha citat de manera presencial i tens símptomes de la COVID-19 esperaràs fora del centre fins que els professionals t'ho indiquen.
- ⊕ És obligatori l'ús de **mareta** i el rentat de mans per a entrar al centre, així com mantindre la distància de seguretat.
- ⊕ Segons si la teua cita és per un problema de salut, o administratiu, t'atendrà un professional sanitari, o un administratiu.
- ⊕ Si eres desplaçat i tens un problema amb les receptes, has de contactar amb el teu Centre de Salut d'origen i des d'allà arreglaran la recepta, i pots arreplegar la medicació en qualsevol farmàcia.

QUÈ MÉS SEGUIM FENT AL CENTRE DE SALUT?

- ⊕ L'atenció a **urgències** continua funcionant 24h.
- ⊕ Estem **vacunant** a xiquets i a adults.
- ⊕ Continuem amb l'extracció **d'analítiques** i la realització de **cures**.
- ⊕ Les **revisions** de pediatria i el **seguiment** de malalties cròniques continuen en marxa.
- ⊕ **Treball social** continua atenent les situacions de vulnerabilitat.
- ⊕ L'atenció als **domicilis**, tant programada com urgent, no s'ha deixat de fer.
- ⊕ El gimnàs de **rehabilitació**.
- ⊕ Continuem fent totes les **radiografies** que no siguin per covid-19.
- ⊕ Es manté el servei de **planificació** familiar.
- ⊕ Altres **especialitats** mèdiques continuen venint a passar consulta.
- ⊕ Es mantenen les unitats de suport com ara **salut sexual i reproductiva, matrones i odontopediatria**.

QUINES TASQUES HEM INCORPORAT?

- ⊕ S'està fent **seguiment telefònic** de casos i contactes de la covid-19 i realitzant **rastreig** de contactes.
- ⊕ Tots els dies es realitzen **proves de la covid-19**, tant PCR com test d'antígens.
- ⊕ Treballem coordinadament amb Salut Pública per a identificar brots, i estem oberts a continuar fent **educació i assessorament sanitari** amb els col·lectius que ho necessiten, com als centres educatius.



SALUT PÚBLICA
AJUNTAMENT D'OLIVA



CENTRE DE SALUT D'OLIVA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

